

REGLAMENTO GENERAL DE SERVICIOS

Al inscribirte en algunos de los planes ACTION FITNESS, te comprometes a cumplir las siguientes reglas:

1. DEBERES DEL AFILIADO:

- Atender estrictamente las indicaciones escritas o verbales por parte del personal ACTION FITNESS.
- Cuidar y utilizar adecuadamente los servicios y/o bienes de ACTION FITNESS, estando obligado a reparar cualquier daño causado al equipo, instalaciones, empleados y/o terceros, pudiendo tener bloqueado su acceso a la sede hasta el efectivo reparo del daño.
- Devolver los accesorios y equipos a su lugar.
- Esperar la disponibilidad de las máquinas, equipos, pesas, colchonetas y demás.
- Limpiar los equipos con el líquido antibacterial antes y después de usarlos.
- Se permite el uso de celulares/móviles en el interior de ACTION FITNESS, en modo silencio/vibración.
- Renovar anualmente el Consentimiento Informado o a realizar la debida Valoración Clínica/Médica, según su caso.
- Suministrar en la recepción información que le sea requerida por el personal de ACTION FITNESS, para efectos de validar su identificación, a discreción de éste.

2. PROHIBICIONES DEL AFILIADO: Esta expresamente prohibida cualquier conducta que no sea acorde con el objetivo del establecimiento, que sea contraria a la moral y a las buenas costumbres o que en cualquier forma perturbe el ambiente de ACTION FITNESS a clientes, afiliados y personal de ACTION FITNESS como se explica a continuación:

- Entrenar y/o dirigir el entrenamiento a otro afiliado.
- Comercializar cualquier clase o tipo de productos y/o servicios en las instalaciones de ACTION FITNESS.
- Usar indebidamente los equipos, accesorios y/o instalaciones.
- Modificar la distribución de los equipos de entrenamiento, mancuernas y/o discos, o no devolver el equipo utilizado a su respectivo lugar.
- Soltar o tirar las pesas y accesorios en el suelo.
- Gritar, utilizar palabras altisonantes, cacofónicas etc.
- Agredir de forma física o verbal a otros clientes, afiliados o empleados de ACTION FITNESS.
- Portar ropa y/o calzado indebido para la práctica de actividades físicas.
- Permanecer sentado en los equipos mientras no se estén utilizando. En ACTION FITNESS todos alternamos las máquinas y equipos.

- Entrar cualquier tipo de mascota y/o animales.
 - Ingresar con niños, escoltas o personas no autorizadas
- Circular por ACTION FITNESS sin camisa o demás prendas de vestir.
- Fumar y/o ingerir bebidas alcohólicas, sustancias alucinógenas y ergogénicas al interior de ACTION FITNESS.
- Ingresar portando armas de cualquier tipo en el interior de ACTION FITNESS.
- Filmar o tomar fotografías en el interior de ACTION FITNESS, salvo mediante autorización expresa de la Dirección de ACTION FITNESS.
- Distribuir en áreas comunes de ACTION FITNESS (incluso parqueaderos) propuestas comerciales, folletos, piezas promocionales, cupones y elementos similares. Es igualmente prohibido la demostración de mercancías, la publicidad con carteles o actividades de vendedores ambulantes, anunciadores en general, rifas o cualquier tipo de actividades para conseguir recursos financieros, sea cual sea la naturaleza del producto, salvo la autorización previa y escrita de Dirección de ACTION FITNESS.
- Entregar objetos o pertenencias bajo custodia de la Recepcionista o cualquier otro empleado de ACTION FITNESS.
- Permanecer en la sede fuera de los horarios estipulados.

3. DERECHO DE ADMISIÓN

- ACTION FITNESS se reserva el derecho de admisión de los afiliados y/o Invitados cuando así lo estime conveniente el Gerente de la respectiva sede, o el personal autorizado para tomar dichas decisiones.
 - El afiliado declara estar en plenas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas, y no tener una enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás afiliados, eximiendo a ACTION FITNESS de responsabilidad por cualquier problema causado relacionado a esto.
 - Todas aquellas personas calificadas con factores de alto riesgo por ACTION FITNESS, deberán asistir a la cita médica de manera previa a la realización de cualquier actividad física. En el evento que el personal médico no le otorgue el visto bueno para la realización de actividades físicas, se bloqueará el acceso a la sede.
 - Los afiliados no calificados con factores de alto riesgo que no deseen asistir a cita de valoración clínica previa deberán suscribir de manera presencial el Consentimiento Informado en la sede que registró.
 - El afiliado que tenga una conducta contraria a las estipuladas en el Contrato y/o Reglamento General de Servicios y de Zonas recibirá una notificación por escrito y en el caso de reincidencia, se cancelará su plan y contrato. En los planes ACTION FAMILY donde haya multa por cancelación prematura, está también será aplicada sin perjuicio del cobro de multas y daños. Todo intento de hurto o daño contra los bienes de ACTION FITNESS o de otros afiliados será informado a las autoridades competentes.

- Además de las conductas anteriormente referidas, ACTION FITNESS se reserva el derecho de considerar como inadecuadas y prohibidas otras conductas que no sean acordes con el objeto de ACTION FITNESS.

- Las normas, avisos y orientaciones fijadas al interior de las sedes ACTION FITNESS y en la página web que no estén contempladas en este Reglamento, pasan a formar parte integral del mismo, por lo que su incumplimiento podrá resultar en la cancelación del plan y contrato.

4. USO DEL SERVICIO:

- El uso de las instalaciones de ACTION FITNESS por parte del afiliado se realiza bajo su propia responsabilidad. Por lo tanto, al afiliado libera en este acto a ACTION FITNESS de cualquier responsabilidad derivada del uso de sus instalaciones.

- ACTION FITNESS no se hace responsable por los contratos celebrados por los Afiliados y/o Invitados con cualquiera de los Profesores Personalizados, concesionarios, subarrendatarios de espacios publicitarios o terceros en general ubicados en las diferentes sedes, ni por la falta de exactitud o veracidad de la información que hubiere sido suministrada por estos.

- El proceso de cierre de la sede inicia 30 minutos antes de la hora de cierre, reduciendo el número de luces encendidas y disminuyendo el volumen de la música. Se restringe el acceso a las duchas 10 minutos antes de la hora de cierre.

- ACTION FITNESS operará los doce meses del año en los horarios publicados en la página web y en la recepción de cada sede. No obstante, lo anterior, ACTION FITNESS se reserva el derecho de modificar los horarios de operación y/o cerrar la sede en días festivos que serán oportunamente informados a los afiliados. En ningún caso se dará extensión alguna al plazo contractual.

- Los afiliados que tengan acceso al el turco, sauna o terraza de bronce, se utilizará bajo su responsabilidad y de ninguna manera será responsabilidad de ACTION FITNESS el uso, tiempo de empleo o cualquier otra circunstancia relacionada con el uso de estos.

- El afiliado autoriza a ACTION FITNESS para que utilice medios electrónicos con el objetivo de enviar noticias, avisos, promociones y otras informaciones relevantes acerca del funcionamiento de las sedes.

- Para aquellas situaciones o circunstancias que no estén contempladas dentro del presente Reglamento, la Dirección de ACTION FITNESS será la única autorizada para resolver y/o determinar cada una de ellas en particular.

- Los usos y derechos de los Beneficios de los planes se encuentran en la “Lista de Beneficios ACTION FITNESS.”

5. MENORES DE EDAD

- No se permite el ingreso a menores de doce (12) años, sin previa autorización firmada por escrito por parte de un adulto responsable.

- Todos los menores de dieciocho años (18) podrán afiliarse a ACTION FITNESS para lo cual sus padres y/o representantes autorizados deberán acompañarlos a las respectivas citas y firmar el formato de AUTORIZACIÓN menores de edad.

- Para la utilización de las instalaciones y equipos es indispensable que el menor de edad haya asistido a la cita de valoración clínica previamente y dé cumplimiento estricto a las recomendaciones asignadas, en caso contrario, tanto el menor como su acudiente deberán firmar el consentimiento informado donde renuncia a dicho derecho.

6. LOCKERS Y OBJETOS PERSONALES: La seguridad de los objetos, dinero o pertenencias de los afiliados o invitados corresponde única y exclusivamente a estos de acuerdo con los siguientes términos:

- Los afiliados deberán utilizar un candado fuerte y seguro, que sea de cilindros y no de combinación.

- Está estrictamente prohibido a los afiliados dejar sus pertenencias en los lockers después de su salida de ACTION FITNESS.

- Todos los días a finalizar la jornada se abrirán los lockers o casilleros de la sede y los artículos allí encontrados se consideran abandonados y serán relacionados en la bitácora de objetos encontrados. Si aparece el propietario este debe entregar información suficiente que garantice la propiedad del artículo y será entregado por el personal autorizado previa firma de éste en la bitácora.

- Los artículos que sean abandonados en los lockers o casilleros serán conservados por un término máximo de quince (15) días. Pasado este término se recogerán según el protocolo establecido.

- ACTION FITNESS no asume, en ninguna circunstancia, responsabilidad por la pérdida de los artículos guardados en los lockers o casilleros.

- No se permite dejar pertenencias en las zonas de entrenamiento o espacios de la sede.

- ACTION FITNESS no se hace responsable por cualquier tipo de objeto dejado en los vehículos propiedad de los afiliados.

REGLAMENTO DEL TURCO Y SAUNA

- El servicio de turco y sauna está dirigido personas mayores de 14 años y aquellos menores que por recomendación médica escrita necesiten su uso.
- Después de practicar algún deporte, se recomienda descansar entre 15 y 30 minutos antes de entrar.
- Una sesión de turco debe durar entre la 1 y 2 hora, además debe contener 2 a 3 fases o intervalos con salida del recinto. Pasar demasiado tiempo puede causar deshidratación.
- Todo empieza obligatoriamente con una ducha con jabón de los pies a la cabeza. Este aseo tiene un triple objetivo: eliminar los gérmenes y las bacterias, calentar el cuerpo (particularmente las extremidades) para evitar un choque térmico al entrar al turco, limpiar la piel para facilitar la transpiración.
- El uso del traje de baño es el mismo tipo utilizado para las piscinas, es de carácter obligatorio.
- Ingresar al turco descalzo, dejando el calzado fuera.
- Siendo un servicio que está muy relacionado con la limpieza e higiene se recomienda extremar las medidas higiénicas personales.
- No se permite el ingreso con ningún tipo de envases de vidrio o metal.
- Por razones de salud no está permitido el acceso a quienes padezcan una enfermedad transmisible o infectocontagiosa.
- Dado que el sauna y turco favorece la dilatación de los vasos sanguíneos, no se aconseja su práctica en personas que sufren: Hipertensión arterial grave, hipertensión arterial, varices internas o externas, aunque estén operadas o pinchadas, enfermedades cardiovasculares en general. Es mejor consultar a tu médico en caso de insuficiencia renal o de epilepsia. Por otro lado, esta práctica está prohibida en mujeres embarazadas. En caso de otras enfermedades o de duda consulte a su médico. No usar el sauna y turco si se está tomando medicamentos a no ser que se haya consultado a su médico y este lo considere recomendable.
- Cualquier mal uso o daño causado en estos recintos serán cobrados a los responsables de estos hechos.
- Evitar entrar con cadenas, pulseras, anillos u otros objetos que puedan causar quemaduras. No ingresar con revistas.
- No se puede comer, beber, fumar ni usar cremas o aceites dentro del turco.

- Queda prohibido el uso de celulares y/o implementos electrónicos dentro del mismo.
- Queda prohibido afeitarse, arreglarse las manos o pies, depilarse, aplicarse tinturas, etc.
- Ingerir alimentos o bebidas.
- El ingreso de personas en estado de embriaguez o bajo efectos de alucinógenos.
- Respetar los horarios establecidos para el uso de estas zonas.
- Usar sauna y turno entre 2 y 4 horas después de una comida.
- Si es propenso al insomnio se recomienda no tomar el sauna y turco cerca de las horas de sueño, al menos dejar un intervalo de 2 horas.
- Los usuarios y demás personas que hagan uso de estas zonas aceptan expresamente que, al hacer uso del turco, sauna y terraza de bronceo, lo hacen bajo su responsabilidad y riesgo, y CAF no responde en ninguna circunstancia, por daños de ninguna naturaleza que estos pudieren sufrir. ACTION FITNESS se guarda el derecho de admisión, uso y restricción de estos espacios, de igual forma el cambio de horario sin previo aviso.